

Au dit doet geen pijn!



Audits bij de Naviva Groep

Regelmatig houden Naviva en Yunio Kraamzorg, samen de Naviva Groep, audits. Een audit is bedoeld om de kwaliteit van ons werk te controleren. We houden onze eigen audits en soms wordt de audit door een externe partij verricht. Alle medewerkers komen in aanmerking om mee te werken aan een audit. In deze brochure lees je daar meer over.

Waarom een audit?

Een audit houden we om na te gaan hoe het staat met de kwaliteit van ons werk. De vastgestelde afspraken worden vergeleken met de werkwijze in de praktijk. Daar kunnen tekortkomingen en verbeterpunten uit voort komen. We leren daarvan en het helpt ons nog beter te worden. Als je wordt uitgenodigd voor een audit wordt je niet beoordeeld op jouw eigen functioneren.

Wie zijn bij een audit aanwezig?

Een audit waarvoor medewerkers worden uitgenodigd, vindt vaak als een interview plaats. De auditor heeft de rol van interviewer. Sommige audits worden door twee auditors begeleid: de een stelt vragen en de ander notuleert. Bij audits door externe partijen is er daarnaast een toehoorder aanwezig. De toehoorder is een collega van Naviva en Yunio en neemt niet actief deel aan het gesprek.



helpt ons
nog beter te
worden



Als je wordt uitgenodigd voor een audit...

Je ontvangt ruim voor de audit plaats vindt een uitnodiging en programma. In het programma staat waar, wanneer en hoe laat je verwacht wordt en wie de auditors zijn. Een interview duurt gemiddeld een uur en de auditors hebben vragen voorbereid. Je kunt dit soort vragen verwachten:

- ♥ Kun je vertellen hoe iets georganiseerd is?
- ♥ Is dat beschreven (bijvoorbeeld in het handboek) en kun je laten zien waar dit staat?
- ♥ Laat eens zien hoe jij deze handeling uitvoert?
- ♥ Hoe wordt dat vastgelegd?
- ♥ Hoe weet je dat het goed is?

Kun je je voorbereiden op een audit?

Het belangrijkste is dat je open en eerlijk bent tijdens de audit. Het gaat er om de werkwijze in de praktijk vast te stellen en zo nodig acties ter verbetering in gang te zetten. Wees niet gespannen: de audit is er niet om jouw functioneren te beoordelen. Voor sommige externe audits geven de beleidsmedewerkers Kwaliteit je vooraf uitleg, indien nodig.

Wat gebeurt er na de audit?

Aan het eind van het gesprek vertellen de auditors kort wat ze hebben geconstateerd. Vervolgens wordt een rapport opgesteld met hun bevindingen. Het rapport gaat voornamelijk in op de verbeterpunten. Directie, management en staf van de Naviva Groep gaan met het rapport aan de slag. Er wordt gekeken of en hoe we invulling kunnen geven aan de verbeterpunten. Bij een volgende audit wordt gekeken of dat ook daadwerkelijk is gelukt.

Nog vragen?

Hopelijk is alles duidelijk na het lezen van deze folder. Heb je desondanks nog vragen, stel deze dan aan je manager of loop even binnen bij de beleidsmedewerkers Kwaliteit. Bellen of mailen mag natuurlijk ook!



*wees niet
gespannen*

Au dit doet geen pijn!

Audits bij de Naviva Groep

Regelmatig houden Naviva en Yunio Kraamzorg, samen de Naviva Groep, audits. Een audit is bedoeld om de kwaliteit van ons werk te controleren. We houden onze eigen audits en soms wordt de audit door een externe partij verricht. Alle medewerkers komen in aanmerking om mee te werken aan een audit. In deze brochure lees je daar meer over.

Waarom een audit?

Een audit houden we om na te gaan hoe het staat met de kwaliteit van ons werk. De vastgestelde afspraken worden vergeleken met de werkwijze in de praktijk. Daar kunnen tekortkomingen en verbeterpunten uit voort komen. We leren daarvan en het helpt ons nog beter te worden. Als je wordt uitgenodigd voor een audit wordt je niet beoordeeld op jouw eigen functioneren.

Wie zijn bij een audit aanwezig?

Een audit waarvoor medewerkers worden uitgenodigd, vindt vaak als een interview plaats. De auditor heeft de rol van interviewer. Sommige audits worden door twee auditors begeleid: de een stelt vragen en de ander notuleert. Bij audits door externe partijen is er daarnaast een toehoorder aanwezig. De toehoorder is een collega van Naviva en Yunio en neemt niet actief deel aan het gesprek.

helpt ons
nog beter te
worden


naviva
kraamzorg


yunio
kraamzorg

Samen zorgen

Als je wordt uitgenodigd voor een audit...

Je ontvangt ruim voor de audit plaats vindt een uitnodiging en programma. In het programma staat waar, wanneer en hoe laat je verwacht wordt en wie de auditors zijn. Een interview duurt gemiddeld een uur en de auditors hebben vragen voorbereid. Je kunt dit soort vragen verwachten:

- ♥ Kun je vertellen hoe iets georganiseerd is?
- ♥ Is dat beschreven (bijvoorbeeld in het handboek) en kun je laten zien waar dit staat?
- ♥ Laat eens zien hoe jij deze handeling uitvoert?
- ♥ Hoe wordt dat vastgelegd?
- ♥ Hoe weet je dat het goed is?

Kun je je voorbereiden op een audit?

Het belangrijkste is dat je open en eerlijk bent tijdens de audit. Het gaat er om de werkwijze in de praktijk vast te stellen en zo nodig acties ter verbetering in gang te zetten. Wees niet gespannen: de audit is er niet om jouw functioneren te beoordelen. Voor sommige externe audits geven de beleidsmedewerkers Kwaliteit je vooraf uitleg, indien nodig.

Wat gebeurt er na de audit?

Aan het eind van het gesprek vertellen de auditors kort wat ze hebben geconstateerd. Vervolgens wordt een rapport opgesteld met hun bevindingen. Het rapport gaat voornamelijk in op de verbeterpunten. Directie, management en staf van de Naviva Groep gaan met het rapport aan de slag. Er wordt gekeken of en hoe we invulling kunnen geven aan de verbeterpunten. Bij een volgende audit wordt gekeken of dat ook daadwerkelijk is gelukt.

Nog vragen?

Hopelijk is alles duidelijk na het lezen van deze folder. Heb je desondanks nog vragen, stel deze dan aan je manager of loop even binnen bij de beleidsmedewerkers Kwaliteit. Bellen of mailen mag natuurlijk ook!

088 - 7777 666
info@naviva.nl



Samen zorgen